

**A Ringier Kiadó Kft. (a továbbiakban „Kiadó“)  
Általános Szerződési Feltételei előfizetői, valamint más olvasói részére**

**1. Általános rendelkezések**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) szabályozzák a Kiadó által kiadott időszaki kiadványok előfizetésének, a létrejött előfizetések kezelésének, az előfizetett időszaki kiadványoknak a Magyar Köztársaság területén történő kézbesítésének szabályait, valamint a Kiadó és az előfizetők, olvasók közötti egyéb kérdéseket. Az előfizetett időszaki kiadványok terjesztését jelenleg a Magyar Köztársaság területén a Kiadó nevében és javára a MédiaLOG Zrt. (a továbbiakban „**Terjesztő**”) végzi.

**2. Fogalom meghatározások**

**A Kiadó**

cégneve: **Ringier Kiadó Kft.**;  
székhelye: 1141. Budapest, Szugló u. 81-85.;  
cégjegyzékszám: 01-09-262842;  
tel / fax: (+36) 1/460-2500;  
e-mail: kiado@ringier.hu

**Szolgáltatás** jelenti a Kiadó időszaki kiadványainak vagy azok bármelyikének a kiadását, kinyomtatását, illetve a Terjesztő által megvásárolt időszaki kiadványoknak a Magyar Köztársaság területén való előfizetéses terjesztését, azaz az Előfizető részére történő kézbesítését, valamint egyéb szolgáltatások nyújtását a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

**Előfizető** az a természetes személy vagy gazdálkodó szervezet (illetve olyan egyéb jogi személy, amelynek gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataira a *polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény* (a továbbiakban: „**Ptk**”) 685. § c) bekezdése alapján a gazdálkodó szervezetekre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni), aki a jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatást igénybe veszi.

**Terjesztő** az a jogi személy amely a Kiadóval megkötött szerződések alapján ellátja az előfizetett időszaki kiadványok általa megvásárolt lappéldányainak terjesztését (a Terjesztő saját munkavállalói vagy alvállalkozói útján) az Előfizető által meghatározott helyre, valamint, amennyiben az előfizetések kezelését szintén a Terjesztő végzi, az előfizetések kezelését (megrendelések elfogadása és visszaigazolása, az előfizetési díjak beszedése, fizetési felszólítás, előfizetési igazolások, számlák és bizonylatok kiállítása a, reklamációs ügyintézés, az előfizetések módosítása, megszüntetése, stb). A Terjesztő fogalmába beletartozik a Terjesztő valamennyi alvállalkozója, megbízottja és teljesítési segédje is, akiket a Terjesztő a terjesztési feladatai ellátásához igénybe vesz.

**Előfizetési Keretszerződés** jelenti azt a Kiadó és az Előfizető közötti jogviszonyt, amely érvényesen létrejön, amint a Kiadó nyilvános ajánlatát az Előfizető elfogadja, azaz az időszaki kiadványt a Kiadónál vagy a Terjesztőnél szóban vagy írásban vagy ráutaló

magatartással megrendeli (a továbbiakban „**Megrendelés**”). Az előfizetési keretszerződés akkor lép hatályba, amikor az Előfizető az első előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díjat megfizeti, oly módon, hogy az a Kiadó vagy a Terjesztő számláján jóváírásra kerül.

**Előfizetés** jelenti az Előfizető részéről a Kiadó által kiadott egy vagy több időszaki kiadványnak az Előfizető által meghatározott időszakra vonatkozó egyedi megrendelését szóban vagy írásban, illetve azt követően az előfizetési díj megfizetését, ha az beazonosítható időszakra vonatkozó beazonosítható kiadványra vonatkozik (ráutaló magatartással létrejött Előfizetés). Az Előfizetés az előfizetett időszak lejártakor automatikusan meghosszabbodik a következő, megegyező tartamú előfizetési időszakra, azzal a felfüggesztő feltétellel, hogy a meghosszabbodás akkor lép hatályba, amikor a következő előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díj (egyedi átutalás vagy csoportos beszedési megbízás alapján) jóváírásra kerül a Kiadó vagy a Terjesztő bankszámláján, vagy a Kiadó vagy a Terjesztő részére készpénzben megfizetésre kerül. Az Előfizetés tárgya a Kiadó által kiadott egy vagy több időszaki kiadványnak az Előfizető vagy a Címzett részére történő értékesítése és kézbesítése az Előfizető által meghatározott időszakra vonatkozóan, illetve az Előfizetés folyamatosságának biztosítása érdekében hosszabbításra irányuló, vagy új ajánlat kiküldése az Előfizető, illetve a Címzett részére.

**Címzett** jelenti azt a kedvezményezett természetes vagy jogi személyt, akinek a részére az időszaki kiadványt kézbesíteni kell, amennyiben az nem azonos az Előfizető (megrendelő) személyével.

### 3. Előfizetői jogviszony létrejötte, tartalma, változások bejelentése, módosítás

3.1A Kiadó és az Előfizető közötti Előfizetési Keretszerződés a **Megrendeléssel** érvényesen létrejön, és akkor lép hatályba, amikor az Előfizető az első előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díjat megfizeti, oly módon, hogy az a Kiadó vagy a Terjesztő számláján jóváírásra kerül (felfüggesztő feltétel).

3.2A Megrendelés történhet szóban a Kiadó vagy a Terjesztő képviselőinél, a Kiadó előfizetői kuponjának kitöltésével, illetve az jelen ÁSZF 3.4 pontjában foglaltak szerinti Megrendelés előterjesztésével levélben, faxon, elektronikus levélben, vagy telefonon keresztül, az alábbi módokon:

- személyesen a Kiadónál vagy a Terjesztőnél;
- e-mail-en az [elofizetes@ringier.hu](mailto:elofizetes@ringier.hu), [elofizetes@medialog.hu](mailto:elofizetes@medialog.hu), címen;
- telefonon a [06 40 200 548, 06 80 106 000] ingyenes zöld számon;
- faxon a [06 46 818 800] számon;
- levélben a [1141 Bp., Szugló u. 81-85] címen.

3.3 A Kiadó által kiadott időszaki kiadványok felsorolását és azok előfizetésének feltételeit a 3. számú melléklet tartalmazza. A Kiadó időszaki kiadványairól részletes információ a Kiadónál a [06 40 200 548] számú, ingyenesen hívható zöld számon, a Terjesztőnél a [06 80 106-000] számú, ingyenesen hívható zöld számon, és az Interneten [[www.ringier.hu](http://www.ringier.hu)] kapható.

### 3.4 A Megrendelésnek tartalmaznia kell

- a) az időszaki kiadvány címét ;
- b) a kiadvány megrendelt lappéldányainak számát (a megrendelt lappéldányok számát nem tartalmazó megrendelés, a kiadvány valamennyi számának – a különszámokat is beleértve – egy példányára vonatkozó megrendelésnek minősül),
- c) a kézbesítés kezdő időpontját;
- d) az Előfizetés időtartamát, amely határozott időre szól, az Előfizetés lejártának időpontját; a megjelölése nélkül leadott Megrendelés a negyedéves időtartamot alapul vevő, automatikusan meghosszabbodó, folyamatos megrendelésnek minősül;
- e) az Előfizető nevét, vagy megjelölését (név vagy cégnév, cégjegyzékszám, adószám) és címét (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelölését),
- f) a Címzett nevét (megjelölését) és címét (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelölését);
- g) az előfizetési díj megfizetési módjának megjelölését a jelen ÁSZF 5.1 pontja szerint;
- h) papíralapú írásos megrendelés esetén az Előfizető aláírását.

Kizárólag a fenti adatok teljes körét pontosan tartalmazó megrendelés tekinthető érvényes Megrendelésnek.

### 3.5 A beérkezett Megrendelés alapján a Kiadó, illetve a Kiadó nevében a Terjesztő írásban visszaigazolja a megrendelést az Előfizető felé, a befizetési csekk megküldésével vagy helyben, szóban, készpénzes fizetés esetén a nyugta kiállításával.

A visszaigazolás tartalmazza

- az Előfizető nevét és címét, illetve Címzett nevét és címét, ha az nem azonos az Előfizetővel,
- a megrendelt időszaki kiadvány megjelölését és példányszámát,
- a kézbesítés kezdő időpontját (a kézbesítési időszak kezdete),
- amennyiben a Megrendelés határozott időre szól, az Előfizetés lejártát, valamint
- az előfizetési díjat, valamint az előfizetési díj befizetésének módját és határidejét, valamint
- jelen ÁSZF elérhetőségét.

### 3.6 Az Előfizető köteles a Megrendelés visszaigazolásában szereplő adatokat ellenőrizni és az esetleges eltéréseket a Kiadónak vagy a Terjesztőnek haladéktalanul bejelenteni [06 40 200 548, 06 80 106 000] számú, ingyenesen hívható zöld számon (a vonatkozó ingyenes telefonszám a visszaigazoláson is feltüntetésre kerül.) Amennyiben az Előfizető a kézbesítés megkezdéséig nem jelenti be a fennálló eltérést az adatokban, a Kiadó nem felel a megrendeltől eltérő vagy eltérő számú kiadvány kézbesítéséért, valamint a nem megfelelő címre történő kézbesítésért. Amennyiben Előfizető más Címzettnek ajándékoz előfizetést, úgy a Megrendeléssel egyidejűleg szavatolja, hogy a Címzettől adatkezelési hozzájárulással rendelkezik.

### 3.8 Az Előfizetés a megrendeléssel érvényesen létrejön, de akkor lép hatályba, illetve a kézbesítés megkezdésére azt követően kerül sor, hogy az első időszakra vonatkozó előfizetési díj (egyedi átutalás vagy csoportos beszédési megbízás alapján) jóváírásra kerül a Kiadó vagy a Terjesztő bankszámláján, vagy a Kiadó vagy a Terjesztő részére készpénzben megfizetésre kerül.

3.9 A Kiadó az előfizetett időszaki kiadványt a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint – a Terjesztő igénybevételével – kézbesíti az Előfizető által megjelölt címre.

A kiadó címzett hírlapküldeményként kézbesítendő kiadványai tekintetében Előfizető az előfizetési díj megfizetésével lemond a küldemény személyes kézbesítéséről, és úgy rendelkezik, hogy a címzett hírlapküldemény az általa biztosított levélszekrénybe/postafiókba helyezéssel kerüljön kézbesítésre.

3.10 Az Előfizető köteles a Megrendelésben megadott adatokban bekövetkezett valamennyi változást haladéktalanul bejelenteni a Kiadónak vagy a Terjesztőnek. A változás a vonatkozó bejelentés kézhezvételét követő 8. napon válik hatályossá és ezen időpontot követően történik a kézbesítés a megváltoztatott Megrendelés szerint. Amennyiben az Előfizető elmulasztja, vagy késedelmesen jelenti be a változásokat, az ebből eredő károkért (nem megfelelő címre történt kézbesítés, az előfizetés megszüntetése az előfizetési díj azonosíthatatlansága miatt, az adóbizonylatok érvénytelensége hibás vagy hiányos adatok miatt, stb.) a Kiadó nem felel.

3.11 Az Előfizető a jogviszony fentiek szerinti létrehozatalával kifejezetten hozzájárul ahhoz, illetve kijelenti, hogy a Kiadó

- az Előfizetéssel kapcsolatos előfizetési díj igényét az Előfizetés érvényes létrejöttével egyidejűleg a Ptk. 328. § (1) bekezdése szerint szerződéssel a Terjesztőre engedményezze, és a Terjesztő az Előfizetés létrejöttével egyidejűleg az előfizetett időszaki kiadvány értékesítési kötelezettségét a Ptk. 332. § (1)-(2) bekezdései szerint tartozásátvállalás útján átvállalja;

- az Előfizetés illetve a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítéséhez szükséges személyes adatait a Megrendelés időpontjától kezdődően, az Előfizetés fennállta alatt, valamint annak megszűnését követő 5 éven belül, a kötelezettségek teljesítése, a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információk közvetítése, új ajánlatokkal való megkeresés, valamint – az Előfizető kifejezett ellenkező rendelkezése hiányában – egyéb marketing céljából kezelje;

- a Címzett személyes adataira vonatkozóan a Kiadó, illetve Terjesztő általi fentiek szerint eljáráshoz a Címzett hozzájárulását beszerezte;

- az Előfizető vagy a Címzett egyes személyes adatait (név, cím, előfizetett időszaki kiadvány neve, előfizetett példányszám, előfizetés időtartama, a fizetés módja) a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a szolgáltatás nyújtásában közreműködő, adatfeldolgozásra jogosult Terjesztő, illetve egyéb teljesítési segédek részére adatfeldolgozásra továbbítsa; ezeket a Kiadó, mint adatkezelő, illetve a Kiadó utasításainak megfelelően a Terjesztő, mint adatfeldolgozó elektronikus formában is rögzítse, feldolgozza, csoportosítsa, karbantartsa, jelen ÁSZF szerinti kötelezettségek teljesítése, a levélszekrényhez való hozzáférés így például kulcs, kapukód beszerzésének) biztosítása érdekében az Előfizetőt megkeresse;

- kifejezett ellenkező rendelkezés hiányában az adott Előfizetés az előfizetett időszak lejártakor automatikusan meghosszabbodjon a következő, megegyező tartamú előfizetési időszakra, azzal a felfüggesztő feltétellel, hogy a meghosszabbodás akkor lép hatályba, amikor a következő előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díj (egyedi átutalás vagy csoportos beszedési megbízás alapján) jóváírásra kerül a Kiadó vagy a Terjesztő bankszámláján, vagy a Kiadó vagy a Terjesztő részére készpénzben megfizetésre kerül, illetve

- az Előfizetés megszűnése esetén új előfizetési ajánlattal megkeresse.

3.12 A Kiadó, mint adatkezelő valamint a Terjesztő, mint a Kiadó utasításainak megfelelően eljáró adatfeldolgozó(k), az Előfizetői (Címzetti) adatokat a *személyes adatok*

*védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény előírásainak megfelelően kezeli, illetve dolgozzák fel.*

3.13 Az Előfizető írásban nyilatkozhat arról, hogy adatainak a 3.12 pontban foglaltak szerinti továbbítását kifogásolja, illetve megtiltja. A nyilatkozatot a következő címre kell eljuttatni: Ringier Kiadó Kft 1141. Budapest, Szugló u. 81-85. sz.

3.14 A Kiadó által igénybe vett adatfeldolgozók mindenkori listája a Kiadó székhelyén megtekinthető, illetve a Kiadó honlapján elérhető.

3.15 Abban az esetben ha a Kiadó az előfizetett időszak kiadvány kiadását időszakosan szünetelteti vagy felfüggeszti, illetve ha a kiadás feltételeit (periodicitás, stb.) módosítja, úgy köteles erről az Előfizetőt írásban értesíteni. Az Előfizető ilyen esetben – választása szerint – jogosult a már kifizetett, de még nem teljesített időszakra vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére, vagy a megváltozott feltételek szerinti kézbesítés elfogadására. Erre vonatkozóan az Előfizető írásban köteles nyilatkozni a Kiadónál vagy a Terjesztőnél, amennyiben igénye a visszatérítésre irányul úgy a Kiadó a visszajáró összeget az erre irányuló nyilatkozat kézhezvételét követő 30 napon belül fizeti vissza. Abban az esetben, ha a Kiadó az előfizetett időszak kiadvány kiadását véglegesen megszünteti, az Előfizető jogosult a már kifizetett, de még nem teljesített időszakra vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére; erre vonatkozó igényét kizárólag a Kiadóval szemben érvényesítheti.

## 4.

### 4.1. Az Előfizetés megszűnése

Az Előfizetés megszűnik:

- a) a határozott idejű Előfizetés esetén az előfizetési időszak lejártával, amennyiben az automatikus meghosszabbodás nem lép hatályba;
- b) az előfizetett időszak kiadvány kiadásának megszüntetésével, illetve megszűnésével;
- c) az Előfizető elhalálása esetén;
- d) az Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén;
- e) az Előfizetés Kiadó általi megszüntetésével, ha a kézbesítési adatok hiányossága vagy nem megfelelősége miatt a beérkezett előfizetési díj befizetés beazonosíthatatlan vagy a kézbesítés nem megvalósítható.

A jogviszony a fenti a) pontban írt esetben a határozott időtartam lejártával, a b) pont esetében az adott időszak kiadvány kiadásának megszűnésével, a c) és d) pontok esetében a vonatkozó írásbeli nyilatkozat kézhezvételét követően, az adott előfizetési időszak lejártával szűnik meg.

A határozott idejű előfizetés rendes felmondással nem szüntethető meg.

Amennyiben a jogviszony a b) pont szerinti okból szűnik meg, úgy a Kiadó köteles a már befizetett, de Szolgáltatással még nem teljesített időszakra arányosan vonatkozó előfizetési díjat 30 napon belül az Előfizetőnek visszafizetni.

### 4.2. Az Előfizetési Keretszerződés megszűnése

- a) a határozott idejű Előfizetés lejártát/megszűnését követően, amennyiben az

Előfizető 5 éven keresztül nem ad le újabb Megrendelést a Kiadó egyetlen Kiadványára sem, az 5 év leteltével; kivételt képeznek a csoportos díjbeszedésre adott felhatalmazás útján fizetett Előfizetések, melyek esetén a határozott időtartamú Előfizetés automatikusan és folyamatosan ismétlődve meghosszabbodik;

- b) az Előfizető elhalálása esetén, amennyiben az a Kiadó felé bejelentésre kerül, az utolsó előfizetett Kiadvány kézbesítésével;
- c) az Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén, amennyiben az a Kiadó felé bejelentésre kerül, az utolsó előfizetett Kiadvány kézbesítésével;
- d) az Előfizető Kiadó részére írásban előterjesztett, az Előfizetési Keretszerződés megszüntetésére irányuló rendes felmondásával, 30 napos felmondási idővel azzal, hogy amennyiben az későbbi időpontra esik, az utolsó előfizetett Kiadvány kézbesítésével szűnik meg az Előfizetési Keretszerződés
- e) csoportos díjbeszedésre adott felhatalmazás esetén amennyiben az Előfizető megszünteti felhatalmazását számlavezető hitelintézeténél és más módon sem egyenlíti ki az előfizetési díjat, az utolsó előfizetett Kiadvány kézbesítésével;
- f) az Előfizetés Kiadó általi megszüntetésével, ha a kézbesítési adatok hiányossága vagy nem megfelelősége miatt a beérkezett előfizetési díjbefizetés beazonosíthatatlan vagy a kézbesítés nem megvalósítható
- g) az Előfizetés Kiadó általi megszüntetésével, ha az Előfizető csoportos díjbeszedésre adott felhatalmazás esetén letiltotta a megbízás teljesítését és más módon sem egyenlíti ki az előfizetési díjat, az utolsó előfizetett Kiadvány kézbesítésével.

4.3 Az Előfizetési Keretszerződés megszűnése esetén b)-g) pontok szerinti esetekben a befizetéssel már hatályosult egyes határozott idejű Előfizetések lejártáig az előfizetett Kiadványok kézbesítésre kerülnek. Az f) pont szerinti esetben a Kiadó megkísérli az adatok kiegészítését/beszerzését, és ennek sikertelensége esetén az előfizetési díjat az Előfizető részére 45 napon belül visszatéríti.

## 5. Az Előfizetési díj

5.1 Az előfizetési díj megfizetése történhet:

- készpénzben (a Terjesztő felhatalmazott képviselőjénél, illetve más a Kiadó által megjelölt helyszíneken);
- készpénz-átutalási megbízással (csekken);
- csoportos beszedési megbízással;
- folyószámláról átutalással.

5.2 Az előfizetési díjak kiegyenlítésének határideje az alábbiak szerint alakul:

- a) A Kiadó nevében a Terjesztő az Előfizetés létrejöttét követő hónap első napjától kézbesíti a lapot, amennyiben az előrefizetés az adott hónap 24. napjáig létrejön (ha ez vasárnap, vagy munkaszüneti nap, akkor az ezt megelőző munkanapig);

b) Az előfizetési díj későbbi megfizetése esetén a Terjesztő a megrendelt lapok kézbesítésének megkezdését egy hónappal, illetve egy megjelenési időszakkal későbbre vállalja.

5.3 A Terjesztő valamennyi létrejött Előfizetésről adóügyi bizonylatot állít ki. A bizonylaton vevőként szereplő személy köteles a vonatkozó adóügyi jogszabályokat betartani.

5.4 Az előfizetési díj visszafizetésére az Előfizető részére a Kiadó által az alábbi esetben kerülhet sor:

- a) az időszaki kiadvány kiadásának szünetelése vagy megszűnése esetén.
- b) a Kiadó vagy a Terjesztő hibájából nem teljesítés esetén

## 6. Az előfizetett időszaki kiadványok kézbesítése

6.1 A Kiadó megbízásából eljáró Terjesztő ez előfizetett időszaki kiadványokat a levélszekrénybe kézbesíti. A napilapokat és magazinokat csomagolás és címezés nélkül, míg az egyéb lapokat becsomagolva, névvel és címmel (címirattal) ellátva, juttatja el az Előfizetőhöz.

A kézbesítéshez szükséges feltételeket az Előfizető az alábbiak szerint köteles biztosítani, és a zárható levélszekrényt köteles

- a) kertes ház esetén a telek – cím szerinti – bejáratánál;
- b) többlakásos épület, továbbá irodaház, üzletház és egyéb hasonló jellegű intézmény esetén az épület bejárata közelében, egy csoportban, de kézbesítési címenként külön-külön (továbbiakban: csoportos levélszekrény);
- c) lakópark, ipari-park, gyártelep esetén a telek bejáratánál, vagy a portaszolgálatnál elhelyezni;
- d) egyéb esetben az Előfizető kézbesítési címén lévő bejárati ajtaján kell felszerelni úgy, hogy a Kézbesítő ahhoz biztonságosan hozzáférhessen. Zárt lépcsőház esetén a levélszekrényhez történő hozzáférést az Előfizető a kulcs átadásával, kapukód közlésével biztosítja. Amennyiben ez nem történik meg, a Kiadó nem vállal felelősséget a lap kézbesítéséért.

A 6.1. b)-d) pontjaiban meghatározott levélszekrényeket el kell látni az Előfizető vagy – amennyiben a címzett az Előfizetőtől eltér úgy a Címzett - névvel, emelet-, ajtószám, illetve lakásszám megjelöléssel.

6.2 A levélszekrénynek a rendeltetésszerű használatra alkalmasnak elhelyezésének, méretűnek és biztonságúnak kell lennie, amely megfelelően hozzáférhető a Kiadó megbízásából eljáró Terjesztő részére, és amely biztosítja a időszaki kiadvány megfelelő, biztonságos elhelyezését.

6.3. A fent meghatározottaknak megfelelő levélszekrény hiánya nem mentesíti a Kiadó megbízásából eljáró Terjesztőt az alól, hogy a kézbesítést megkísérelje, azonban az időszaki kiadvány levélszekrény hibájából vagy hiányából adódó eltűnéséért, sérüléséért a Kiadó felelősséget nem vállal.

### 6.4 Kézbesítési határidők

a) napilapok esetén eltérő rendelkezés hiányában a Kiadó által a napilap adott számán a megjelenés napjaként feltüntetett nap, az 1. sz. mellékletben meghatározott területeken pedig a Kiadó által a napilap adott számán a megjelenés napjaként

feltüntetett napon korai órában.
b) egyéb időszaki kiadvány esetén az adott időszaki kiadvány számán a megjelenés napjaként feltüntetett nap, az 1. sz. mellékletben meghatározott területeken pedig a Kiadó által az időszaki kiadvány adott számán a megjelenés napjaként feltüntetett napon reggel 10:00 óra;
<b>7. Reklamáció</b>
7.1 Kiadó vállalja, hogy képviselőjében a Terjesztő az Előfizetőkkel való kapcsolattartásra és a reklamációk ügyintézésére ügyfélszolgálatot tart fenn.
7.2 A fentiek szerinti ügyfélszolgálat az alábbiakon érhető el: - e-mail-en az <a href="mailto:elofizetes@ringier.hu">elofizetes@ringier.hu</a> , - telefonon a [06 40 200 548,
Az ügyfélszolgálaton bejelentett valamennyi reklamáció kivizsgálásra kerül 15 napon belül. A vizsgálat eredményéről és a javítási/kompenzációs ajánlatról a reklamáló megfelelő formában tájékoztatást kap.
<b>8. Záró rendelkezések</b>
8.1 Az előfizetett időszakos sajtótermék Terjesztő útján (vagy más módon) történő kézbesítését illetve az előfizetés Terjesztő általi kezelését a Kiadó előfizetett időszakos sajtótermékének impresszuma tartalmazza.
8.2 Jelen Általános Szerződési Feltételek szövegét minden előfizetni kívánó érdeklődő megismerheti, mind a Kiadónál, mind pedig a Terjesztőnél, kifüggesztve, illetve a honlapon közzétéve.
8.3 Jelen ÁSZF bármely módosítását a Kiadó a változás hatályba lépését legalább 8 nappal megelőzően nyilvánosságra hozza. A változásról szóló értesítést időszakos sajtótermékeiben jelzi, valamint mind a változást, mind az új, egységes szerkezetű ÁSZF szövegét internetes honlapján ( <a href="http://www.[ ].hu">www.[ ].hu</a> ) közzéteszi.
8.3 Az időszaki kiadvány Megrendelésével, a kézbesítésének kifogásolás nélküli elfogadásával, illetve az előfizetési díj megfizetésével az Előfizető elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket.
8.4 A Kiadó és az Előfizető jogviszonyára egyebekben a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályi rendelkezései az irányadók.
8.5 Jelen ÁSZF 2009. június hó 12. napján lép hatályba és az ezt követően létrejött előfizetési jogviszonyokra vonatkozik. A jelen Ászf hatályba lépését megelőzően létrejött Előfizetésekre a jelen Ászf rendelkezései a következő előfizetési időszakokra vonatkozó előfizetési díj megfizetésétől kezdődően vonatkoznak.

**1. sz. Melléklet****Korai kézbesítéssel ellátott települések listája**

## 1. 2009. augusztus 6-tól: Budapest és 149 település

<b>149 település</b>				
Abony	Edelény	Keszthely	Nyírbátor	Szeghalom
Ajka	Eger	Kiskőrös	Nyíregyháza	Székesfehérvár
Albertirsa	Érd	Kiskunfélegyháza	Orosháza	Szekszárd
Baja	Esztergom	Kiskunhalas	Oroszlány	Szentendre
Balassagyarmat	Fót	Kiskunmajsa	Ózd	Szentes
Balatonalmádi	Füzesabony	Kisújszállás	Paks	Szerencs
Balatonfüred	Göd	Kisvárd	Pápa	Szigethalom
Balmazújváros	Gödöllő	Komárom	Pásztó	Szigetszentmiklós
Barcs	Gyál	Komló	Pécel	Szigetvár
Békés	Gyomaendrőd	Körmend	Pécs	Szolnok
Békéscsaba	Gyömrő	Kőszeg	Pilis	Szombathely
Berettyóújfalu	Gyöngyös	Kunszentmárton	Pilisvörösvár	Tapolca
Bicske	Győr	Lajosmizse	Polgár	Tata
Bonyhád	Gyula	Marcali	Pomáz	Tatabánya
Budakalász	Hajdúböszörmény	Martfű	Putnok	Tiszaöldvár
Budakeszi	Hajdúhadháza	Mátészalka	Püspökladány	Tiszafüred
Budaörs	Hajdúnánás	Mezőberény	Rákóczi falva	Tiszakécske
Cegléd	Hajdúszoboszló	Mezőkövesd	Sajószentpéter	Tiszaújváros
Cellőmölk	Hatvan	Mezőtúr	Salgótarján	Tiszavasvári
Csongrád	Heves	Miskolc	Sárbogárd	Tolna
Csorna	Hódmezővásárhely	Makó	Sarkad	Törökszentmiklós
Dabas	Jánoshalma	Mohács	Sárospatak	Túrkeve
Debrecen	Jászapáti	Monor	Sárvár	Újfehértó
Dévaványa	Jászberény	Mór	Sátoraljaújhely	Üllő
Dombóvár	Kalocsa	Mosonmagyaróvár	Siklós	Vác
Dorog	Kaposvár	Nagyatád	Siófok	Várpalota
Dunaföldvár	Kapuvár	Nagykálló	Sopron	Vecsés
Dunaharaszti	Karcag	Nagykanizsa	Szarvas	Veszprém
Dunakeszi	Kazincbarcika	Nagykát	Százhalombatta	Zalaegerszeg
Dunaújváros	Kecskemét	Nagykőrös	Szeged	